

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Oktober 2017

1. Anvendelse

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle produkter og leverancer ("Produkterne"), der leveres af SuperTrack ApS med binavn SuperSail ("SuperSail") til SuperSail's kunder ("Kunde"). Ved "Produkt" forstås ethvert produkt eller serviceydelse som kunden aftager hos SuperSail.
- 1.2 Kundens eventuelle afvigende indkøbsbetingelser eller tillæg, ændringer eller indskrænkninger til disse Betingelser, finder kun anvendelse, såfremt SuperSail har givet sin skriftlige godkendelse heraf.
- 1.3 Ved aftalens indgåelse accepterer kunden samtlige betingelser som er beskrevet i dette dokument.
- 1.4 SuperSail forbeholder sig ret til med øjeblikkelig virkning at ændre de gældende forretningsbetingelser. Ændringer vil blive offentliggjort på virksomhedens hjemmeside og varslet skriftligt til eksisterende kunder.

2. Kontraktens indgåelse

- 2.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, er alle tilbud fra SuperSail gældende i 14 dage fra datoen for afgivelsen af tilbuddet. Efter udløbet af denne frist, er SuperSail ikke længere bundet af sådanne tilbud.
- 2.2 En bindende kontrakt om salg og levering af Produkterne ("Kontrakt") er indgået når et skriftligt salgstilbud fra SuperSail er accepteret skriftligt af Kunden i sin helhed, uden ændringer eller tilføjelser og inden for den i salgstilbuddet anførte frist.
- 2.3 Annullering og returnering kan kun finde sted efter særskilt skriftlig aftale med SuperSail og under forudsætning af, at Kunden holder SuperSail skadesløs for alle hermed forbundne tab og omkostninger. En eventuel returnering er alene mulig for kurante Produkter i ubeskadiget, original emballage. Fakturanummer skal til enhver tid oplyses.
- 2.4 I forbindelse med annullering og returnering har SuperSail endvidere ret til et administrationsgebyr på 20% af Produkternes oprindelige pris for alle returnerede Produkter.

3. Levering

- 3.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt sker levering Ex Works (Incoterms 2010) fra Århus-DK.
- 3.2 Samtlige fragt, forsikrings- og forsendelsesomkostninger afholdes af kunden. Medmindre andet skriftligt aftales, vil Produkterne blive fremsendt med en transportør valgt af SuperSail.
- 3.3 Sælger er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser i leveringen grundet i force majeure eller andre forhold udenfor sælgers kontrol.

4. Ejendomsforbehold, rettigheder og licens

- 4.1 Disse punkter gælder for alt det materiale som er udviklet af virksomheden, herunder design og udarbejdelse af tryksager, dokumenter, applikationer, hjemmesider, dokumentation eller andet materiale udviklet af virksomheden.
- 4.2 Køb, installation og brug af produkter, services, software og dokumenter er beskyttet af copyright. Kunden må ikke videregive, kopiere, reproducere, eller på anden måde stille SuperSails produkter eller dele heraf til rådighed for andre. Dette gælder også logo'er, navne på produkter og software mm.
- 4.3 Rettighederne af det udviklede materiale tilhører under alle omstændigheder SuperSail, og må aldrig overtages, videregives, eller videresælges til tredjepart uden skriftlig tilladelse fra virksomheden. Dette gælder uanset om der er tale om hele det udviklede materiale, eller dele af det.
- 4.5 SuperSail er under ingen omstændigheder ansvarlig for eventuelle skader som anvendelsen af SuperSails produkter eller services måtte medføre.

(Reference til Produktansvarsloven – formulering???)

- 4.6 SuperSail beholder ejendomsretten til enhver vare, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt. For software produkter/programmer/apps gælder det at ejendomsretten forbliver hos SuperSail. Kunden erhverver en ikke-eksklusiv, uoverdragelig brugsret for det aftalte antal brugere og/eller til det aftalte antal licenser til et købt program. Kunden er uberettiget til at kopiere programmet eller dele heraf bortset fra den ved installationen nødvendige kopiering

5. Rettidig betaling og fakturering

- 5.1 Der betales netto 8 dage kontant fra fakturadatoen, med mindre andet er anført. Sker betaling efter fastsat betalingsdag, tilføjes der renter med 1,5 % pr. påbegyndt måned, fra forfaldsdatoen til betaling sker
- 5.2 Abonnement forfalder til betaling den 1. i måneden forud for en periode af minimum 3 måneder ad gangen. Ved for sen betaling, pålægges der efter rentelovgivningen et rykkergebyr på 100 DKK.
- 5.3 Ved bankoverførsel skal fakturanummer angives ved betalingen.
- 5.4 Betaling kan også ske via træk på kunden debit- eller kreditkort. Efter aftale kan der endvidere faktureres elektronisk post/e-mail, eller SuperSail kan efter aftale med kunden fremsende pr. almindelig brevpost. Ved fremsendelse af faktura pr. brevpost, forbeholder virksomheden sig retten til at tage 25 DKK i administrationsgebyr.
- 5.5 Ved manglende betaling forbeholder virksomheden sig retten til at suspendere kundens konto.
- 5.6 Genåbning kan ske mod et gebyr på 500 DKK, samt betaling af det skyldige beløb, renter og rykkergebyrer.

6. Abonnement, opsigelse og genopretning

- 6.1 Et abonnement er gældende fra aftalt dato og fortsætter løbende, med mindre der er anden skriftlig aftale mellem SuperSail og kunden.
- 6.2 Et abonnement eller en aftale kan opsiges med 1 måneds varsel til udløb ved igangværende betalingsperiodes ophør.
- 6.4 Hvis en kunde efter opsigelse af et abonnement ønsker abonnementet genetableret vil SuperSail fakturere et gebyr på 500,- DKK + moms.
- 6.4 Sker der ingen opsigelse, vil aftalen automatisk fortsætte.
- 6.5 SuperSail har til enhver tid krav på, med øjeblikkelig virkning, at opsiges en aftale, hvis det viser sig at kunden ikke overholder salgs- og leveringsbetingelserne.
- 6.6 Aftalen mellem SuperSail og kunden kan ikke videregives, sælges eller overdrages til tredjepart uden skriftlig accept fra SuperSail.
- 6.7 Hvis aftalen ophører med øjeblikkelig virkning, kan der ikke gøres krav på refundering af det resterende abonnement/aftale.
- 6.8 Ved levering af ydelser på kontrakt er SuperSail berettiget til at foretage prisændringer med forudgående varsel til kunde senest 1 måned før udløb af en abonnementsperiode.

6.9 Regulering af priser sker én gang årligt på grundlag af det af Danmarks Statistik senest offentliggjorte nettoprisindeks, jf. lovbekendtgørelse nr. 529 af 10. juli 1990. Priserne er bl.a. baseret på nettoprisindeks ved en kontrakts indgåelse og kan reguleres i overensstemmelse hermed ved den løbende fakturering.

7. Reparation og udbedring af mangler

7.1 Kunden skal straks ved levering af virksomhedens produkt kontrollere varen, og foretage en undersøgelse og test af varen. Ved en væsentlig mangel skal kunden straks efter, tage kontakt til virksomheden. Sker dette inden for rimelig tid, vil virksomheden sørge for at løse problemet. Dog maks. 12 måneder fra levering af produktet.

7.2 En mangelfuld eller defekt vare kan returneres til SuperSail til udbedring. Hvor mangler eller fejl ikke skyldes SuperSail forhold, vil kunden blive faktureret efter gældende prislistes.

8. Data og sms trafik

8.1 Al data og sms trafik indenfor abonnementets dækningsområde er indeholdt i abonnementet. Bringes produkterne uden for det aftalte dækningsområde, opkræves der særskift betaling for den forbrugte trafik. Denne trafik faktureres bagud til de gældende listepreiser.

8.2 Server med kundedata hostes på certificeret dansk hosting leverandør. Backup og datasikkerhed følger de gængse retningslinjer for hosting af data på dansk certificeret center.

8.3 SuperSail har ret til midlertidigt at lukke for dataforbruget såfremt kundens eller dens brugere forårsager unormalt højt trafikforbrug, indtil en anden løsning er fundet.

8.4 SuperSail er ikke ansvarlig for eventuelle fejl herunder SMS-forsinkelser, SMS-udeblivelser mm. som skyldes forhold hos den anvendte operatør.

8.5 Kunden er alene ansvarlig for at signal styrke for GPS og GSM er tilstrækkelig til at systemet kan modtage GPS signaler kan kommunikere med den anvendte operatør.

9. Ansvar, tavshedspligt og kriminelle aktiviteter

9.1 Kunden skal bruge systemet på en forsvarlig måde, og gøre alt for at undgå at andre kunder ikke hindres i deres anvendelse ved kundens handlinger eller data.

9.2 Kunden skal sørge for at tredjemand ikke bryder ind i virksomhedens system eller netværk via kundens data eller handlinger. Det betyder at kunden skal være omhyggelig med adgangskoder, brugernavne, user-id's osv.

- 9.3 Det er forbudt at forsøge at logge på andre kunders systemer eller netværk, hvis kunden ikke skriftligt har anmodet om samt skriftligt har fået adgang eller rettigheder til dette. Hvis SuperSail bliver bekendt med et sådant forhold vil forholdet blive anmeldt til de rette myndigheder.
- 9.4 SuperSail vil aldrig udlevere data til tredjemand, medmindre kunden selv skriftligt har anmodet om dette samt skriftligt har modtaget accept fra Supersail , eller hvis offentlige instanser gør krav mod disse data.
- 9.5 SuperSail, kunden og deres personale har tavshedspligt omkring ethvert forhold, som de måtte få kendskab til hos den anden part eller hos tredjemand, og hvis hemmeligholdelse ifølge sagens natur er påkrævet eller bliver dem foreskrevet af den anden part. Tavshedspligten indeholder bl.a. krav om beskyttelse af tredjemands rettigheder med hensyn til udvikling, kildekode eller andre funktioner/metoder. Tavshedspligten vedvarer efter en kontrakts eventuelle ophør.

10. Ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrænsning

- 10.1 SuperSail er ikke ansvarlig for, at den leverede vare er en tilstrækkelig og/eller passende løsning for kunden.
- 10.2 SuperSail påtager sig ikke ansvar for mangler, der er opstået på grund af forkert eller mangelfuld installation, betjening, dårlig vedligeholdelse, forkert elforsyning, hændelige begivenheder, almindeligt slid og ælde eller lignende forhold.
- 10.3 SuperSail er aldrig ansvarlig for tab af ejendom, fortjeneste, tab af produktion, mistet omsætning, forventede besparelser, tab eller forurening af data samt indirekte tab eller følgeskader samt inkompatibilitet i forhold til software leveret af andre end SuperSail. Ligeledes fraskriver SuperSail sig ansvar for fejl ved software udviklet af tredjemand, solgt gennem SuperSail. Såfremt data tapes, beskadiges eller forurenes på grund af uagtsomhed fra SuperSails side, skal SuperSail dog vederlagsfrit bistå i rimeligt omfang ved gendannelse af sådanne data på grundlag af senest foreliggende backup.
- 10.4 SuperSail samlede totale ansvar over for kunden, uanset kravets grundlag, er endvidere begrænset til et beløb svarende til kundens betalinger under kontrakten i de seneste 2 måneder forud for den begivenhed, der gav anledning til kravet. Tidligere foretagne betalinger fragår ved opgørelsen af begrænsningen ved senere skader.

11. Force Majeure

SuperSail er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder sabotage, krig, terror, indbrud, strømsvigt, strejke, lockout, boykot, blokade, hærværk, vandskade, brand, røgskade, eksplosion eller andre omstændigheder som ligger uden for virksomhedens egenkontrol.

13. Lovvalg, værneting og slut

- 13.1 Aftalen mellem virksomheden og kunden er underlagt dansk ret. Uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved retten i Århus - Danmark. Der skal være almindelig appelret.
- 13.2 Hvis en eller flere af disse bestemmelser i dette dokument kan bevises at være ugyldig/ ugyldige eller ikke kan anvendes, betyder det at den resterende del af dokumentet fortsat er gyldigt.