



Handelsbetingelser for Nethandel med SuperSail ApS.

Priser

Alle priser er i danske kroner (DKK) og inkl. 25 % dansk moms, hvor intet andet nævnes.

Priserne er kun gældende inden for Danmark.

Der tages forbehold for:

- valutaændringer
- force majeure
- leveringssvigt
- afgiftsændringer
- udsolgte varer og trykfejl

Salg generelt

Den angivne pris ved bestillingstidspunktet, er den gældende bestillingspris. Vi tager forbehold for tastefejl.

Levering

Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid fra SuperSail.

Leveringstiden fra SuperSail vil normalt være 3-5 arbejdsdage, fra afgang fra vores adresse til adresse i Danmark.

Hvis forsendelsen skal genleveres er det på købers regning.

Forsendelser til Danmark sker som pakkeforsendelser med Post Danmark, og påføres faktura.

Afbestillinger

Ønsker De at afbestille eller annullere en allerede afgivet bestilling, bør det som udgangspunkt ske ved, at fremsende en e-mail med mærket "Afbestilling". Her bør bestillingstidspunkt samt ordrenummer fremgå.

Har De modtaget en ordrebekræftelse pr. e-mail kan denne returneres til afsender med tydelige oplysninger om at ordren ønskes afbestilt.

Afbestilling bør ske inden kl. 15 samme dag, som bestillingen er foretaget.

Er pakken ikke blevet afbestilt inden kl. 15 samme dag og er pakken blevet afsendt fra SuperSail, dækker kunden forsendelsesomkostningen.

Betaling

De mulige betalingsmåder ved nethandel er:

- PayPal
- Dankort

som yder den bedste sikkerhed mod misbrug af kundens betalingskort på Internettet.

Beløbet hæves på kundens konto ved afsendelse af produktet. Ved abonnementskøb hæves beløbet månedligt, så længe abonnementsaftalen er gældende.

Ved køb af abonnement tilsendes kvittering på købet via email.

Reklamationsret

Der ydes 2 års reklamationsret på produkter købt hos SuperSail efter købelovens regler. Er der yderligere reklamationsret eller garanti, vil det fremgå særskilt af fakturaen.

Skulle varen mod forventning gå i stykker under reklamationsperioden, reparerer denne vederlagsfrit ved fremsendelse af varen til vores adresse, såfremt SuperSail bærer risikoen for manglen efter købelovens regler.

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten. Herunder hører også forkert elektrisk tilslutning af produktet.



SuperSail kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle skader den leverede vare måtte medføre.

Anvendelse af reklamationsretten

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles SuperSail inden rimelig tid efter varens modtagelse.

Kunden opfordres på det kraftigste til, at afgive erklæring omkring produktets fejl eller mangel i forbindelse med reklamationen, idet undladelse kan betyde en forlængelse af afhjælpningsprocessen grundet fejlsøgning.

Varer der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto nægtes modtaget af SuperSail.

Tilbagesendte varer som ikke indeholder fejl

Ved tilbage sendelse af defekte eller forkerte varer til SuperSail, hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af kunden, ikke konstateres, vil blive tilbagesendt til kunden inklusiv et testgebyr.

Testgebyret er 400 pr. halve time inkl. moms. Testgebyret beregnes på baggrund af tid forbrugt i forbindelse med test og fejlsøgning.

Varer bør returneres med en fakturakopi hvor købstidspunktet for det reklamerede produkt fremgår, da varen ellers vil blive henlagt indtil der foreligger fakturakopi og evt. fejlmeddelelse på produktet.

Forsvarlig returnering

Alle produkter, der returneres til SuperSail, skal være forsvarligt indpakket. Der krediteres ikke varer, der er blevet beskadiget ved returneringen på grund af manglende indpakning.

Er De i tvivl

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, anbefaler SuperSail, at De retter henvendelse til os på info@super-sail.dk

Fortrydelsesret

Ved bestilling af varer foretages via Internettet har forbrugeren 14 dages fortrydelsesret fra varen modtages hos dig.

Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt hvor varen overdrages til forbrugeren. Skulle købet fortrydes indenfor 14 dage tilbagebetaler vi varens pris.

For at kunne benytte fortrydelsesretten, skal varen være afleveret retur til transportøren, senest 14 dage efter modtagelsen.

Betingelsen for at anvende fortrydelsesretten er, at varen tilbageleveres i samme stand, som ved overdragelsen. Hvis varen ikke tilbageleveres i samme stand, ansættes varens pris skønsmæssigt af SuperSail ud fra en mulig salgsværdi.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten skal varen venligst returneres i originalemballage. Manglende ORIGINAL EMBALLAGE medfører oftest en forringelse af salgsværdien, hvorfor De ud fra en vurdering foretaget af SuperSail, vil blive krediteret et tilsvarende beløb svarende til forringelsen. I værste fald kan manglende originalemballage m.v. medføre, at købet ikke kan fortrydes.

Omkostninger ved at sende varen tilbage påhviler forbrugeren.

SuperSail returnerer beløbet inden 30 dage i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens § 12c.

Sådan returnerer De varen

Der er to måder hvorpå De kan returnere varen på:

- De kan nægte at modtage varen fra transportøren. I denne sammenhæng beder vi Dem om, at gøre transportøren opmærksom på, at De straks kan returnere varen til SuperSail.
- De kan modtage varen fra transportøren og efterfølgende inden for de 14 dage, returnere varen til SuperSail. I denne sammenhæng beder vi Dem vedlægge en kopi af fakturaen for de købte varer, som dokumentation for at den/de returnerede varer er købt hos SuperSail. Husk at vedlægge det kontonummer returbeløbet ønskes overført til.

Returnering som følge af fortrydelse sker på købers egen regning.



Opbevaring af data

SuperSail opbevarer kunde data der er relevante for fakturering og support til kunden, i den periode hvor kunden har abonnement hos SuperSail.

SuperSail opbevarer INGEN oplysninger om kundens kreditkort.

Ændring af kundedata

Er der behov for at ændre nogle af kundens data, som f.eks. adresse, mobilnummer, osv. kan dette ske via login på www.super-sail.dk.

Evt. ændring af kreditkortnummer sker ligeledes via www.super-sail.dk.

Opsigelse af Abonnementsaftale

Abonnementsaftale for SuperSail's produkter kan opsiges til udgangen af igangværende betalingsperiode, dog senest den 15. i måneden.

Opsigelse af abonnement sker via login på www.super-sail.dk.

Opsiges abonnementet, slettes alle data omkring kunden. Kunde- og sejladsdata opbevares på eksternt hostingcenter, hvor data er sikrede mht. backup og udefrakommende hackerangreb. Kundens sejladsdata slettes ligeledes ved abonnementets ophør.

Genoprettelse af Abonnementsaftale

SIM kort opsiges ved abonnementets ophør og genoprettelse indebærer udskiftning af SIM kort, samt opsætning af systemet til nyt mobilabonnement.

Genoprettelse kan ske ved at sende email til info@super-sail.dk med information om Tracker-nummer samt kundens navn og adresse.

Genoprettelse koster DKK 500,-.



Kundens Ansvar

Kunden er selv ansvarlig for at data omkring kunden, som f.eks. email-adresse, kreditkortinformation er korrekte og opdaterede.

Er data ikke korrekte er der risiko for at f.eks. alarmer sendes til en forkert email-adresse, ligesom abonnement ikke kan fornys hvis kreditkortinformationer ikke er korrekte.

SuperSail sender 1 email til kunden såfremt abonnementsbetaling ikke kan gennemføres, indeholdende forespørgsel på om dette er en fejl. Svarer kunden ikke indenfor 14 dage på denne email, slettes abonnementet og alle data omkring kunden uden yderlige varsel.

SuperSail kan ikke gøres ansvarlig for følgerne af ukorrekte kunde-data.

Support

Support til SuperSails system kan ske ved at sende email til: support@super-sail.dk

Returadressen er følgende:

SuperSail ApS
Hægvej 8
8250 Egå
Danmark

CVR: 35209018

Varer der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto nægtes modtaget SuperSail.