

Privatlivspolitik

Senest opdateret: 29. maj 2026

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan SUPERTRACK ApS ("SuperTrack", "vi", "os") behandler personoplysninger i forbindelse med brugen af SuperSail-løsningen, herunder vores apps, systemer og tilknyttede tjenester ("Tjenesten").

Vi lægger vægt på at beskytte dine personoplysninger og behandler dem i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Dataansvarlig:

SUPERTRACK ApS
CVR-nr.: 35 20 90 18
Skæringvej 92, 1.
8250 Egå
Danmark

Kontaktperson for databeskyttelse:

Navn: Carsten Mølgaard
E-mail: cmp@super-sail.dk
Telefon: +45 24 79 74 44

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os via ovenstående oplysninger.

2. Hvilke personoplysninger vi behandler, til hvilke formål og på hvilket grundlag

2.1 Oprettelse og brug af SuperSail Owner's App (inkl. telemetri og GPS)

Når du som yacht-ejer ("Owner") eller som bruger oprettet af ejeren benytter SuperSail Owner's App, behandler vi bl.a.:

- Kontaktoplysninger:
 - e-mailadresse (login)
 - mobilnumre (op til 4 pr. båd)
- Kontodata og login:
 - brugernavn/e-mail
 - krypteret adgangskode
 - oplysninger om login og brugeraktivitet (audit-log)
- Tekniske driftsdata om båd og udstyr (telemetri):
 - motordata

- elektriske data
- køretimer
- sensordata (fx bevægelse, vand i båden, batteristatus)
- Lokationsdata:
 - bådens position/GPS-historik
- Enhedsoplysninger:
 - type mobiltelefon, operativsystem mv.

Formål:

1. At oprette og administrere din konto og give dig adgang til appen.
2. At levere funktionerne i Tjenesten, herunder visning af tekniske data, alarmer, historik og serviceinformation.
3. At overvåge og forbedre drift og sikkerhed af Tjenesten (logning, fejlsøgning, misbrugsforebyggelse).

Behandlingsgrundlag (GDPR art. 6):

- For funktioner, der er nødvendige for at levere og drifte Tjenesten over for dig som kunde:
 - art. 6, stk. 1, litra b (nødvendig for opfyldelse af kontrakt).
- For supplerende behandling til drift og sikkerhed (logning, systemovervågning mv.):
 - art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at kunne drifte og sikre systemet samt forebygge misbrug).

Vi anvender ikke disse oplysninger til målrettet markedsføring, medmindre du særskilt har givet samtykke hertil.

2.2 Kameraer i båden (SuperSail kamera-funktion)

Hvis der er installeret kamera(er) tilknyttet SuperSail-systemet, kan følgende yderligere behandling finde sted:

- Live-billeder fra kamera(er)
- Optagelser (video), som lagres lokalt på kameraets SD-kort (typisk i op til 30 dage).

Hvem kan se kameraerne?

- Som udgangspunkt kun Owner og de brugere, som Owner selv har oprettet og givet kameraadgang i app'en.
- Værft/forhandler kan i visse faser have adgang til kameraer via Vortex Cloud, men denne adgang styres af SuperTrack og begrænses til kameraer, der ikke er overdraget til Owner.
- SuperTrack og vores udvalgte udviklingskonsulenter har teknisk mulighed for at tilgå kamera-live-stream via Vortex Cloud og relevante API'er, men må kun gøre dette, når det er

nødvendigt for fejlsøgning eller support og i overensstemmelse med vores interne politik for kameraadgang.

Formål:

1. At give Owner og dennes brugere mulighed for at se live-billeder og optagelser fra båden via appen.
2. At muliggøre begrænset teknisk support og fejlsøgning på kameraer (f.eks. ved fejl, billede-problemer mv.).

Behandlingsgrundlag (GDPR art. 6):

- For brugen af kameraer som led i din brug af Tjenesten:
 - art. 6, stk. 1, litra b (nødvendig for opfyldelse af kontrakt, når kamera-funktionen er en del af den aftalte løsning).
- For SuperTracks begrænsede adgang til kameraer i support- og fejlsøgningssituationer:
 - art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at kunne fejlrette og sikre Tjenesten), afgrænset og begrænset af vores interne politik for kameraadgang.

Vi anbefaler, at du som Owner informerer personer ombord (familie, besætning, gæster mv.) om, at der er kameraer på båden, og hvordan de anvendes.

2.3 Kundeadministration og fakturering

I forbindelse med kundeadministration og fakturering behandler vi bl.a.:

- Navn
- Adresse
- Kontaktoplysninger (e-mail, telefon)
- Oplysninger om ydelser/abonnementer
- Faktura- og betalingsoplysninger

Formål:

- At administrere kundeforhold, herunder udsende fakturaer og gennemføre bogføring.
- At opfylde vores retlige forpligtelser efter bogførings- og skattelovgivning.

Behandlingsgrundlag (GDPR art. 6):

- Art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).
- Art. 6, stk. 1, litra c (nødvendig for at overholde retlige forpligtelser, fx bogføringsloven).

2.4 Support og fejlretning

Ved support og fejlretning behandler vi bl.a.:

- System-ID
- kontaktoplysninger på den, der henvender sig (f.eks. e-mail),
- de oplysninger du selv giver i din henvendelse,
- tekniske data fra systemet (herunder logs) og i særlige tilfælde midlertidig adgang til kamera-live-stream.

Formål:

- At kunne besvare henvendelser, fejlrette, dokumentere supportforløb og forbedre Tjenesten.

Behandlingsgrundlag (GDPR art. 6):

- Art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).
- Art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at sikre god support, kvalitet og sikker drift).

2.5 HR og konsulenter

For vores egne ansatte og konsulenter behandler vi almindelige HR-oplysninger (kontaktdata, løn/honorar mv.) efter relevante kontrakter og lovkrav. Disse behandlinger beskrives i vores interne HR-dokumentation og er ikke detaljeret i denne privatlivspolitik, som er rettet mod brugere af SuperSail.

3. Kilder til personoplysninger

Vi indsamler personoplysninger:

- direkte fra dig (f.eks. når du opretter konto, indtaster kontaktoplysninger, henvender dig til support),
- automatisk gennem brugen af Tjenesten (telemetri, GPS, sensordata, tekniske logs, kamera-data),
- i nogle tilfælde fra værft/forhandler i forbindelse med oprettelse af systemet og første Owner-adgang.

4. Modtagere og databehandlere

Alle databehandlere er underlagt databehandleraftaler eller tilsvarende vilkår, som forpligter dem til at beskytte personoplysninger og kun behandle dem efter vores instruks.

Vi videregiver kun personoplysninger, når det er nødvendigt for formålene ovenfor, og når der er et gyldigt behandlingsgrundlag

Typiske modtagere/databehandlere er:

- Hostingpartner: Sentia (hosting og drift af servere og databaser i EU).

- Kamera- og cloud-leverandør: VIVOTEK/VORTEX (drift af kamera-plattform og VORTEX Cloud i forbindelse med kamerafunktionen i SuperSail). For SuperSail-opsætningen har vi valgt Tyskland som datacenterregion i VORTEX.
- Revisor/bogholderi og økonomi-/regnskabssystemer: til brug for regnskab og revision.
- Udviklings- og supportkonsulenter: der assisterer os med udvikling, drift og support og som handler efter vores instruks.

5. Overførsel til tredjelande

Vi bruger VIVOTEK/VORTEX som teknisk leverandør til kamerafunktionen i SuperSail. I deres standardopsætning kan data ligge i forskellige lande (bl.a. USA, Tyskland, Australien og Japan), og visse brugerdata ligger som udgangspunkt i USA.

For SuperSail har vi aktivt valgt Tyskland som datacenterregion i VORTEX. Det betyder, at lagring, backup og øvrig behandling af personoplysninger i SuperSail-løsningen sker i datacentre inden for EU/EØS. Under denne forudsætning overfører vi ikke som udgangspunkt personoplysninger til lande uden for EU/EØS (tredjelande).

Der kan dog i særlige situationer opstå en potentiel tredjelandsrisiko. Det gælder især, hvis VIVOTEK/VORTEX eller deres underleverandører yder fjernsupport fra lande uden for EU/EØS og dermed får se-adgang til data, selv om serverne fysisk står i Tyskland. I sådanne tilfælde betragtes adgangen som en overførsel til tredjelande, og vi sikrer, at der anvendes et gyldigt overførselsgrundlag og eventuelle supplerende sikkerhedsforanstaltninger.

6. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, de er indsamlet til, eller så længe vi er retligt forpligtet til det.

Overordnet gælder følgende:

- **Kameraoptagelser:** lagres lokalt på kameraets krypterede SD-kort og slettes/overskrives automatisk efter senest 30 dage, medmindre optagelser konkret udtages i forbindelse med en tvist eller anmeldelse.
- **GPS- og rutehistorik:** opbevares som udgangspunkt i op til 5 år; dog gennemgår vi løbende, om der fortsat er et sagligt og nødvendigt behov for at opbevare GPS-data og rutehistorik, og sletter eller anonymiserer data, når de ikke længere er nødvendige til ovenstående formål.
- **Telemetri- og driftsdata:** opbevares som udgangspunkt i op til 5 år fra registrering til brug for fejlsøgning og dokumentation af service; herefter anonymiseres eller slettes data, medmindre længere opbevaring er nødvendig i en konkret sag.
- **Brugerprofiler og loginoplysninger:** opbevares så længe kontoen er aktiv og op til 12 måneder efter lukning, hvorefter de slettes eller anonymiseres, medmindre længere opbevaring er nødvendig i forbindelse med en konkret tvist.

- **Audit-logs (login, rettighedsændringer, kameraadgang):** opbevares i op til 12 måneder og slettes herefter, medmindre logs indgår i en konkret undersøgelse eller tvist.
- **Regnskabsoplysninger:** opbevares i overensstemmelse med bogføringsloven (typisk 5 år fra regnskabsårets afslutning).

Når den relevante opbevaringsperiode udløber, anonymiserer eller sletter vi personoplysningerne på en sikker måde.

7. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger:

- **Ret til indsigt:** du kan få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse:** du kan få rettet urigtige eller ufuldstændige oplysninger.
- **Ret til sletning (“ret til at blive glemt”):** i visse tilfælde kan du få slettet oplysninger om dig.
- **Ret til begrænsning:** i visse tilfælde kan du få begrænset behandlingen af dine oplysninger.
- **Ret til indsigelse:** du kan gøre indsigelse mod vores behandling, som er baseret på legitime interesser.
- **Ret til dataportabilitet:** i visse tilfælde kan du få udleveret dine oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Hvis behandlingen er baseret på samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagekaldelse påvirker ikke lovligheden af behandlingen, der er baseret på samtykke, før det trækkes tilbage.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 1.

8. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med måden, vi behandler dine personoplysninger på, er du meget velkommen til først at kontakte os, så vi kan forsøge at løse det.

Du har også ret til at indgive en klage til:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon: +45 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk
Web: www.datatilsynet.dk

9. Ændringer af denne privatlivspolitik

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved væsentlige ændringer vil vi informere dig via app'en, e-mail eller på anden passende vis.

Den til enhver tid gældende version vil være tilgængelig via vores hjemmeside og i app'en.
