

# Salgs – og leveringsbetingelser

## 1. Anvendelse

### 1.1

Disse salgs- og leveringsbetingelser (“Betingelserne”) gælder for alle produkter og leverancer (“Produkterne”), der leveres af SuperTrack ApS med binavn SuperSail (“SuperSail”) til SuperSails kunder (“Kunde”). Ved “Produkt” forstås ethvert produkt eller serviceydelse, som Kunden aftager hos SuperSail.

### 1.2

Kundens eventuelle afvigende indkøbsbetingelser eller tillæg, ændringer eller indskrænkninger til disse Betingelser finder kun anvendelse, såfremt SuperSail har givet sin skriftlige godkendelse heraf.

### 1.3

Ved aftalens indgåelse accepterer Kunden samtlige Betingelser beskrevet i dette dokument.

### 1.4

SuperSail forbeholder sig ret til med øjeblikkelig virkning at ændre de gældende Betingelser. Ændringer vil blive offentliggjort på virksomhedens hjemmeside og varslet skriftligt til eksisterende Kunder.

## 2. Kontraktens indgåelse

### 2.1

Medmindre andet er skriftligt aftalt, er alle tilbud fra SuperSail gældende i 14 dage fra datoen for afgivelsen af tilbuddet. Efter udløbet af denne frist er SuperSail ikke længere bundet af sådanne tilbud.

### 2.2

En bindende kontrakt om salg og levering af Produkterne (“Kontrakt”) er indgået, når et skriftligt salgstilbud fra SuperSail er accepteret skriftligt af Kunden i sin helhed, uden ændringer eller tilføjelser og inden for den i salgstilbuddet anførte frist.

### 2.3

Annullering og returnering kan kun finde sted efter særskilt skriftlig aftale med SuperSail og under forudsætning af, at Kunden holder SuperSail skadesløs for alle hermed forbundne tab og omkostninger. En eventuel returnering er alene mulig for kurante Produkter i ubeskadiget, original emballage. Fakturanummer skal til enhver tid oplyses.

## 2.4

I forbindelse med annullering og returnering har SuperSail ret til et administrationsgebyr på 20 % af Produkternes oprindelige pris for alle returnerede Produkter.

## 3. Levering

### 3.1

Medmindre andet er skriftligt aftalt, sker levering Ex Works (Incoterms 2010) fra Aarhus, Danmark.

### 3.2

Samtlige fragt-, forsikrings- og forsendelsesomkostninger afholdes af Kunden. Medmindre andet skriftligt aftales, vil Produkterne blive fremsendt med en transportør valgt af SuperSail.

### 3.3

SuperSail er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser i leveringen, der skyldes force majeure eller andre forhold uden for SuperSails kontrol.

## 4. Ejendomsforbehold, rettigheder og licens

### 4.1

Dette punkt gælder for alt materiale, der er udviklet af SuperSail, herunder design og udarbejdelse af tryksager, dokumenter, applikationer, hjemmesider, dokumentation eller andet materiale udviklet af SuperSail.

### 4.2

Køb, installation og brug af produkter, services, software og dokumenter er beskyttet af ophavsret. Kunden må ikke videregive, kopiere, reproducere eller på anden måde stille SuperSails produkter eller dele heraf til rådighed for andre. Dette gælder også logoer, navne på produkter og software m.v.

### 4.3

Rettighederne til det udviklede materiale tilhører under alle omstændigheder SuperSail og må aldrig overtages, videregives eller videresælges til tredjepart uden skriftlig tilladelse fra SuperSail. Dette gælder uanset om der er tale om hele det udviklede materiale eller dele heraf.

### 4.4

SuperSail er under ingen omstændigheder ansvarlig for eventuelle skader, som anvendelsen af SuperSails produkter eller services måtte medføre, ud over hvad der følger af ufravigelig lovgivning, herunder produktansvarsloven.

### 4.5

SuperSail beholder ejendomsretten til enhver vare, indtil den fulde købesum med tillæg af

eventuelle renter og omkostninger er betalt. For softwareprodukter/-programmer/apps gælder, at ejendomsretten forbliver hos SuperSail. Kunden erhverver en ikke-eksklusiv, uoverdragelig brugsret for det aftalte antal brugere og/eller til det aftalte antal licenser til et købt program. Kunden er uberettiget til at kopiere programmet eller dele heraf bortset fra den ved installationen nødvendige kopiering.

## **5. Rettidig betaling og fakturering**

### 5.1

Der betales netto 8 dage kontant fra fakturadatoen, medmindre andet er anført. Sker betaling efter fastsat betalingsdag, tilskrives renter med 1,5 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdatoen til betaling sker.

### 5.2

Abonnement forfalder til betaling den 1. i måneden forud for en periode af minimum 3 måneder ad gangen. Ved for sen betaling pålægges der efter rentelovgivningen et rykkergebyr på 100 DKK.

### 5.3

Ved bankoverførsel skal fakturanummer angives ved betalingen.

### 5.4

Betaling kan også ske via træk på Kundens debet- eller kreditkort. Efter aftale kan der endvidere faktureres elektronisk (e-mail), eller SuperSail kan efter aftale med Kunden fremsende faktura pr. almindelig brevpost. Ved fremsendelse af faktura pr. brevpost forbeholder SuperSail sig retten til at opkræve et administrationsgebyr på 25 DKK.

### 5.5

Ved manglende betaling forbeholder SuperSail sig retten til at suspendere Kundens konto. Genåbning kan ske mod et gebyr på 500 DKK samt betaling af det skyldige beløb, renter og rykkergebyrer.

## **6. Abonnement, opsigelse og genopretning**

### 6.1

Et abonnement er gældende fra aftalt dato og fortsætter løbende, medmindre der er indgået anden skriftlig aftale mellem SuperSail og Kunden.

### 6.2

Et abonnement eller en aftale kan opsiges med 1 måneds varsel til udløb ved igangværende betalingsperiodes ophør.

### 6.3

Hvis en Kunde efter opsigelse af et abonnement ønsker abonnementet genetableret, vil SuperSail fakturere et gebyr på 500 DKK + moms.

### 6.4

Sker der ingen opsigelse, vil aftalen automatisk fortsætte.

### 6.5

SuperSail har til enhver tid ret til, med øjeblikkelig virkning, at opsige en aftale, hvis det viser sig, at Kunden ikke overholder disse salgs- og leveringsbetingelser.

### 6.6

Aftalen mellem SuperSail og Kunden kan ikke videregives, sælges eller overdrages til tredjepart uden skriftlig accept fra SuperSail.

### 6.7

Hvis aftalen ophører med øjeblikkelig virkning, kan der ikke gøres krav på refundering af resterende abonnement/aftale.

### 6.8

Ved levering af ydelser på kontrakt er SuperSail berettiget til at foretage prisændringer med forudgående varsel til Kunden senest 1 måned før udløb af en abonnementsperiode.

### 6.9

Regulering af priser sker én gang årligt på grundlag af det af Danmarks Statistik senest offentliggjorte nettoprisindeks, jf. lovbekendtgørelse nr. 529 af 10. juli 1990. Priserne er bl.a. baseret på nettoprisindeks ved en kontrakts indgåelse og kan reguleres i overensstemmelse hermed ved den løbende fakturering.

## **7. Reparation og udbedring af mangler**

### 7.1

Kunden skal straks ved levering af Produktet kontrollere varen og foretage en undersøgelse og test af varen. Ved en væsentlig mangel skal Kunden straks derefter kontakte SuperSail. Sker dette inden for rimelig tid, vil SuperSail sørge for at løse problemet. Dog maks. 12 måneder fra levering af produktet.

### 7.2

En mangelfuld eller defekt vare kan returneres til SuperSail til udbedring. Hvor mangler eller fejl ikke skyldes forhold hos SuperSail, vil Kunden blive faktureret efter gældende prislister.

## **8. Data og SMS-trafik**

#### 8.1

Al data- og SMS-trafik inden for abonnementets dækningsområde er indeholdt i abonnementet. Bringes Produkterne uden for det aftalte dækningsområde, opkræves der særskilt betaling for den forbrugte trafik. Denne trafik faktureres bagud til de gældende listepreiser.

#### 8.2

Server med Kundedata hostes hos certificeret dansk hostingleverandør. Backup og datasikkerhed følger gængse retningslinjer for hosting af data på dansk certificeret datacenter.

#### 8.3

SuperSail har ret til midlertidigt at lukke for dataforbruget, såfremt Kundens eller dennes brugeres brug forårsager unormalt højt trafikforbrug, indtil en anden løsning er fundet.

#### 8.4

SuperSail er ikke ansvarlig for eventuelle fejl, herunder SMS-forsinkelser, SMS-udeblivelser m.v., som skyldes forhold hos den anvendte operatør.

#### 8.5

Kunden er alene ansvarlig for, at signalstyrken for GPS og GSM er tilstrækkelig til, at systemet kan modtage GPS-signaler og kommunikere med den anvendte operatør.

### **9. Ansvar, tavshedspligt og kriminelle aktiviteter**

#### 9.1

Kunden skal bruge systemet på en forsvarlig måde og gøre alt for at undgå, at andre kunder hindres i deres anvendelse ved Kundens handlinger eller data.

#### 9.2

Kunden skal sørge for, at tredjemand ikke bryder ind i SuperSails system eller netværk via Kundens data eller handlinger. Det betyder, at Kunden skal være omhyggelig med adgangskoder, brugernavne, user-ID's m.v.

#### 9.3

Det er forbudt at forsøge at logge på andre kunders systemer eller netværk, hvis Kunden ikke skriftligt har anmodet om og skriftligt har fået adgang eller rettigheder til dette. Hvis SuperSail bliver bekendt med et sådant forhold, vil det blive anmeldt til de relevante myndigheder.

#### 9.4

SuperSail vil ikke udlevere Kundens data til tredjemand, medmindre Kunden selv skriftligt har anmodet om dette og skriftligt har modtaget accept fra SuperSail, eller hvis offentlige myndigheder lovligt kræver indsigt i disse data.

#### 9.5

SuperSail, Kunden og deres personale har tavshedspligt omkring ethvert forhold, herunder

Kundens data, personoplysninger samt forretningsmæssige og tekniske oplysninger, som de måtte få kendskab til hos den anden part eller hos tredjemand, og hvis hemmeligholdelse ifølge sagens natur er påkrævet eller bliver dem foreskrevet af den anden part.

Tavshedspligten indeholder bl.a. krav om beskyttelse af tredjemands rettigheder med hensyn til udvikling, kildekode eller andre funktioner/metoder. Tavshedspligten vedvarer efter en Kontrakts eventuelle ophør. Tavshedspligten gælder dog ikke, hvor oplysninger skal videregives i medfør af ufravigelig lovgivning, retskendelse eller myndighedskrav, eller hvor oplysningerne allerede er offentligt kendte.

## **10. Ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrænsning**

### 10.1

SuperSail er ikke ansvarlig for, at den leverede vare er en tilstrækkelig og/eller passende løsning for Kunden.

### 10.2

SuperSail påtager sig ikke ansvar for mangler, der er opstået på grund af forkert eller mangelfuld installation, betjening, dårlig vedligeholdelse, forkert elforsyning, hændelige begivenheder, almindeligt slid og ælde eller lignende forhold.

### 10.3

SuperSail er aldrig ansvarlig for tab af ejendom, fortjeneste, tab af produktion, mistet omsætning, forventede besparelser, tab eller forurening af data samt indirekte tab eller følgeskader, ligesom SuperSail ikke er ansvarlig for inkompatibilitet i forhold til software leveret af andre end SuperSail. SuperSail fraskriver sig ligeledes ansvar for fejl ved software udviklet af tredjemand, solgt gennem SuperSail. Såfremt data tapes, beskadiges eller forurenes på grund af uagtsomhed fra SuperSails side, skal SuperSail dog vederlagsfrit bistå i rimeligt omfang ved gendannelse af sådanne data på grundlag af senest foreliggende backup.

### 10.4

SuperSails samlede totale ansvar over for Kunden, uanset kravets grundlag, er begrænset til et beløb svarende til Kundens betalinger under Kontrakten i de seneste 2 måneder forud for den begivenhed, der gav anledning til kravet. Tidligere foretagne betalinger fragår ved opgørelsen af begrænsningen ved senere skader.

## **11. Force majeure**

### 11.1

SuperSail er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder sabotage, krig, terror, indbrud, strømsvigt, strejke, lockout, boykot, blokade, hærværk, vandskade, brand, røgskade, eksplosion eller andre omstændigheder, som ligger uden for SuperSails kontrol.

## **12. Personoplysninger og databeskyttelse**

### 12.1

SuperSail behandler personoplysninger om Kunden og eventuelle brugere af løsningen i det omfang, det er nødvendigt for at levere den aftalte tjeneste, administrere kundeforholdet, forbedre produktet og opfylde retlige forpligtelser.

### 12.2

Behandlingen kan bl.a. omfatte kontaktoplysninger, login-oplysninger, tekniske data, GPS-positioner, forbrugsdata og, hvor relevant, billed- og videooptagelser fra installeret udstyr.

### 12.3

SuperSail er som udgangspunkt dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, der sker i forbindelse med drift og udvikling af SuperSail-løsningen og den tilhørende app. Hvis SuperSail i særlige tilfælde behandler personoplysninger som databehandler på vegne af Kunden, sker dette efter særskilt, skriftlig databehandleraftale.

### 12.4

SuperSail opbevarer ikke personoplysninger længere end nødvendigt til de formål, hvortil de er indsamlet, og sletter eller anonymiserer data i overensstemmelse med SuperSails interne slettefrister.

### 12.5

Yderligere information om SuperSails behandling af personoplysninger, herunder oplysninger om behandlingsformål, retsgrundlag, opbevaringsperioder samt Kundens og brugeres rettigheder, fremgår af SuperSails til enhver tid gældende privatlivsinformation, som findes på [indsæt link til privatlivspolitik].

## **13. Kundens ansvar ved brug af tracking og overvågning**

### 13.1

Kunden er ansvarlig for, at brugen af SuperSails løsninger, herunder GPS-tracking, sensorer og eventuelt video- og overvågningsudstyr, sker i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesregler, regler om overvågning og relevante arbejdsretlige regler. Kunden skal bl.a. sikre, at der foreligger et gyldigt behandlingsgrundlag, at behandlingen er nødvendig og proportional, og at registreredes rettigheder respekteres.

### 13.2

Kunden er alene ansvarlig for at opfylde oplysningspligt og øvrige forpligtelser over for egne brugere, medarbejdere, gæster m.v., som måtte blive omfattet af tracking eller overvågning gennem Kundens brug af løsningen.

### 13.3

SuperSail er ikke ansvarlig for Kundens ulovlige eller uretmæssige brug af løsningen, herunder ulovlig overvågning eller manglende opfyldelse af informations- og samtykkekrav over for de personer, der bliver registreret via løsningen. Denne ansvarsfraskrivelse begrænser dog ikke SuperSails egne forpligtelser som dataansvarlig eller databehandler i henhold til databeskyttelseslovgivningen, som SuperSail til enhver tid er forpligtet til at overholde.

## **14. Lovvalg, værneting og gyldighed**

### 14.1

Aftalen mellem SuperSail og Kunden er underlagt dansk ret.

### 14.2

Uoverensstemmelser mellem parterne afgøres ved Retten i Aarhus, Danmark. Der skal være almindelig appelret.

### 14.3

Hvis en eller flere af bestemmelserne i disse Betingelser viser sig at være ugyldige eller ikke kan anvendes, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser, som fortsat skal være gældende.

Nærværende betingelser er opdateret juni 2026 og erstatter daværende salgs – og leveringsbetingelser fra 2019.

\*\*\*